



**3<sup>èmes</sup> Trophées**  
**du Tourisme Social et**  
**Solidaire en**  
**Région Centre - Val de Loire**

**Meilleur Site Internet**  
**2016**

UNAT Centre - Val de Loire  
[www.unat-centre.asso.fr](http://www.unat-centre.asso.fr)

8 rue de la Fosse Mardeau - Z.I. des Barreliers  
41 700 CONTRES

[centre@unat.asso.fr](mailto:centre@unat.asso.fr)  
Tel : 02 54 78 84 92  
Port : 06 71 26 84 75



# 3èmes Trophées du Tourisme Social et Solidaire 2016 : le meilleur site Internet

## Contexte, historique

L'UNAT Centre-Val de Loire, en tant que chef de file du tourisme social et solidaire en région, accompagne ses associations adhérentes dans leur développement et l'amélioration de la qualité.

C'est pourquoi, il nous a semblé tout naturel de trouver un moyen efficace et ludique pour travailler sur cet aspect de la qualité : les sites Internet.

A l'ère du numérique, le site Internet est un outil de communication primordial dans le secteur touristique c'est pourquoi nous consacrerons, pour la 2ème année consécutive ; le thème des trophées au meilleur site internet.

Les 3èmes Trophées permettront de récompenser les 3 structures possédant le meilleur site Internet lors de la remise des prix qui aura lieu lors de notre Assemblée générale de Mars 2017 .

## Objectifs

- Améliorer la qualité des sites Internet des structures de Tourisme Social et Solidaire de la Région Centre-Val de Loire sans pour autant partir sur un label.
- Permettre à chaque structure d'avoir une évaluation (points forts et points faibles en matière de site Internet)
- Gagner en efficacité/qualité au regard des attentes des clients.

## Pour qui ?

47 structures du Tourisme Social et Solidaire dont 29 structures d'hébergements touristiques, et 11 associations organisatrices de séjours, ainsi que 8 associations proposant des formations et animations.

Au vue de la thématique 2016, la structure n'ayant pas de site Internet sera de fait exclue des Trophées.

## Méthodologie

- Rédaction d'un règlement
- Rédaction d'un référentiel portant sur des critères basés sur un socle comprenant une première partie générale (première impression, design, technique, référencement, visuel, textes, accessibilité et ergonomie), une partie sur le contenu (infos légales, assurance, infos pratiques, activités, prestations et réservations en ligne, ...), le contact mail (formulaire) et l'impression générale. S'ajoutent ensuite un bonus (Réseaux sociaux et blogs, Communication, fidélisation, traductions et vidéos) et malus (non mise à jour, bugs, ...).
- Visite et évaluation des sites par les membres du jury du 13 juin au 29 juillet
- Bilan qualité de chaque structure pour définir un classement

## Date et coût

- Cérémonie de remise des Trophées en 2017 à l'occasion de notre Assemblée générale.
- La participation est gratuite pour les structures.

## Partenaires

- Conseil régional du Centre-Val de Loire
- Partenaires privés en cours de recherche

## Et après ?

L'UNAT Centre - Val de Loire compte renouveler une nouvelle fois cette compétition des Trophées du Tourisme Social et Solidaire sur d'autres thèmes, tels que la restauration, l'accessibilité, la communication etc...

## Contact

Charlotte BOULAND, Déléguée régionale  
ou Ludovic SAILLANT, volontaire en service civique  
02 54 78 84 92 [centre@unat.asso.fr](mailto:centre@unat.asso.fr)  
[www.unat-centre.asso.fr](http://www.unat-centre.asso.fr)