

Le Village vacances La Saulaie, premier hébergement touristique certifié ISO 14001 en région Centre

Le Village de Vacances La Saulaie à Chédigny dans l'Indre-et-Loire est certifié ISO 14001 depuis juillet 2012, suite à une visite d'audit réalisée par l'AFNOR le 29 mai 2012. C'est le premier hébergement de la région Centre à obtenir cette reconnaissance.

Le contexte

Début 2012, aucun hébergement touristique n'était certifié ISO 14001 ou n'avait obtenu l'écolabel européen en région Centre. C'est pourquoi l'UNAT Centre s'était emparée du sujet pour son 4^{ème} Rendez-vous du Tourisme pour tous, au Village vacances La Saulaie le 5 avril dernier, en organisant une rencontre sur le thème « écolabels et démarches environnementales ». Cette rencontre était organisée avec un objectif en vue : faire avancer les stratégies environnementales auprès de son réseau en 2012 et 2013.

Naissance de la démarche

Spécialisé dans le tourisme social depuis 1955, le site de la Saulaie est situé dans un parc boisé de 9 hectares avec une capacité en hébergement de 190 lits répartis sur 61 chambres. Il dispose de 4 bâtiments et d'une piscine extérieure. 50 000 repas et 25 000 pensions y sont servis chaque année. L'impact sur l'environnement est donc important. C'est pourquoi l'équipe de La Saulaie, dirigée par Nicolas Genvrin, s'est lancée dans l'aventure de la certification environnementale il y a deux ans.



Crédit photo La Saulaie

Pour Christian Fouillet, le président de l'association gérant le village vacances, s'engager dans une démarche environnementale était une évidence :

- Des pratiques déjà très présentes sur les éco-gestes et les relations avec les fournisseurs locaux ;
- Un potentiel environnemental fort : la structure est située sur une zone Natura 2000 ;
- Des exigences environnementales de plus en plus présentes de la part des pouvoirs publics (appels d'offres, etc.) ;
- Des convictions personnelles fortes de la part de toute l'équipe.

La certification du village vacances a été rendue possible grâce à la mise en commun d'efforts humains, techniques et financiers : toute l'équipe de La Saulaie (du service restauration, entretien, accueil, animation...) s'est impliquée dans la démarche ; les réseaux UNAT et Cap France ont apporté un soutien technique au village vacances en leur offrant un accompagnement individuel ; enfin, les partenaires (Europe, Conseil régional du Centre et ADEME) ont apporté le soutien financier nécessaire pour concrétiser le projet.

Les axes de travail

Le réseau des villages de vacances Cap France, auquel est rattaché [La Saulaie](#), a créé un label spécifique à son réseau en 2005 : Chouette Nature. Le village vacances s'est basé sur les 10 axes de travail Chouette Nature pour obtenir la certification :

- La gestion des déchets
- Les économies d'énergie
- La gestion de l'eau
- Le bruit
- Les transports
- Nature et intégration paysagère
- Politique d'achats
- Animations et développement touristique
- L'épanouissement des hommes
- La communication autour du label



Par exemple, concernant la gestion des déchets, le village vacances est loin de se limiter au tri sélectif, il cherche à diminuer la production de déchets à la source : pour les pique-niques, les couverts en plastique sont remplacés par des ustensiles réutilisables et les clients préparent eux-mêmes leur repas pour éviter le gâchis. Le village a aussi investi dans des lampes à économie d'énergie et a installé des détecteurs de présence. Une autre étape sera également franchie cet hiver : un des pavillons va être reconstruit pour devenir un BBC (Bâtiment Basse Consommation).

Ce sont ces types d'actions et de projets qui ont porté leurs fruits lors de l'audit effectué par l'AFNOR le 29 mai 2012. Le village de vacances peut en effet affirmer aujourd'hui être le premier hébergement touristique de la région ayant obtenu la certification ISO 14001 en région Centre.

L'engagement de l'UNAT Centre pour le développement durable :

- Des **informations** et une **sensibilisation** de ses adhérents en continu (lettre d'information, groupe de travail, centre de ressources...);
- Des **formations** pour professionnaliser les équipes sur le thème du développement durable (trois modules en 2012);
- Un **accompagnement individuel** : outils d'aide, aide au montage de dossiers de financement, aide au montage de projet.



L'**UNAT Centre** (Union Nationale des Associations de Tourisme de la région Centre) est une association loi 1901 à but non lucratif, elle représente le secteur du tourisme associatif auprès des pouvoirs publics et des partenaires sociaux. L'association a pour missions d'accompagner les structures du tourisme social et associatif (éco-labelisation, nouveau classement des villages vacances, accessibilité...), de favoriser le départ en vacances et de développer la communication et l'expertise au sein du secteur. Le réseau regroupe 42 organismes dont 30 hébergements et 12 associations dans les secteurs de l'organisation de voyages et de la formation / animation. Il est animé par une déléguée régionale et deux chargées de mission.

Contact Unat Centre

Coralie Delbaëre
Chargée de mission Tourisme Durable
Tél. : 02 54 78 84 92
Port : 06 62 61 16 69
centre@unat.asso.fr
www.unat-centre.asso.fr/



Contact La Saulaie

Nicolas GENVRIN
Tél. : 02 47 92 51 46
<http://www.lasaulaie.fr/>