

Succès pour le thème « Ecolabels et démarches environnementales » du 4^{ème} Rendez-vous du Tourisme pour tous 5 avril 2012 à Chédigny (37)

Salle comble pour le 4^{ème} Rendez-vous du tourisme pour tous, jeudi 5 avril, au Village Vacances La Saulaie, en Touraine !

A l'occasion de la semaine nationale du développement durable, l'Union Nationale des Associations de Tourisme et de Plein Air de la région Centre (UNAT Centre) avait invité le 5 avril tous les professionnels du tourisme et du tourisme social de la région pour une journée d'échange et de réflexion sur les ecolabels dans les hébergements touristiques.



Les chiffres

0

C'est malheureusement le nombre d'hébergements touristiques « ecolabel européen » et « ISO 14 001 » à ce jour en région Centre !

Voilà pourquoi l'UNAT Centre s'est emparée du sujet pour son 4^{ème} Rendez-vous du Tourisme pour tous, au Village vacances La Saulaie à Chédigny (37).

Un vrai défi que s'est lancée l'UNAT Centre pour 2012 et 2013 : faire avancer les stratégies environnementales.

48

Au total, ce sont 48 personnes qui ont assisté à cette journée d'échanges et de réflexion malgré un autre rendez-vous très attendu qui se tenait le même jour à Chinon pour les régions Centre et Pays de la Loire au sujet de « La Loire à Vélo ».

Etaient présents :

- Les collectivités : Conseil régional du Centre, Conseil général d'Indre-et-Loire, PNR Brenne,
- Les acteurs du tourisme : CRT Centre, CDT Touraine, Agence de développement touristique du Cher, Agence touristique Touraine Côté Sud, Lycée d'Hôtellerie et de Tourisme du Val de Loire,
- Les structures d'hébergement du tourisme social, le réseau Ethic étapes national
- Les partenaires : Caisse des Dépôts, ADEME, Caisse d'Epargne, Crédit Coopératif,
- Des cabinets conseil en éco-tourisme,
- Les associations Environnement : Graine Centre, Empreinte pour un tourisme durable en Brenne

Une intervention de Anne Youf, AFNOR, très pointue

Après un accueil chaleureux à La Saulaie par **Pierre Louault**, Président de Loches développement, Conseiller Général d'Indre-et-Loire et **Christian Fouillet**, Président de La Saulaie, ce rendez-vous régional a débuté par une intervention haute en technique par **Anne Youf**, Ingénieur à l'AFNOR sur l'Ecolabel européen et l'ISO 14 001 pour les hébergements touristiques.

Les critères de l'écolabel européen visent à :

- limiter la consommation d'énergie,
- limiter la consommation d'eau,
- limiter la production de déchets,
- favoriser l'utilisation de ressources renouvelables et de substances moins dangereuses pour l'environnement,
- promouvoir la communication et l'éducation en matière d'environnement

Pour ne citer que quelques exemples de critères :

- Pour les petits déjeuners : aucune portion individuelle préemballée, sauf pour les matières grasses
- Electricité produite à partir de sources d'énergie renouvelable (SER) : au moins 50 % de l'électricité doivent provenir de sources d'énergie renouvelables
- Ampoules électrique à faible consommation d'énergie : au moins 80 % des ampoules électriques du lieu d'hébergement touristique doivent avoir une efficacité énergétique de classe A

Pour l'ISO 14 001, c'est plutôt une approche managériale qui vise repose sur la Roue de Deming :

La méthode comporte quatre étapes, chacune entraînant l'autre, et vise à établir un cercle vertueux. Sa mise en place doit permettre d'améliorer sans cesse la qualité d'un service.

- **Plan** : Préparer, planifier (ce que l'on va réaliser)
- **Do** : Développer, réaliser, mettre en œuvre (le plus souvent, on commence par une phase de test)
- **Check** : Contrôler, vérifier
- **Act (ou Adjust)**: Agir, ajuster, réagir

L'ISO 14 001 se base ensuite sur les mêmes thématiques que l'écolabel européen : énergies, bruits, déchets, communication ...

Anne Gutter, Directrice-Adjointe de l'Ethic étapes Lac de Maine (155 lits), était venue spécialement d'Angers pour apporter son témoignage en tant que structure écolabellisée depuis 2009. Cette labellisation n'a pas été simple mais a permis de mobiliser toute l'équipe et de valoriser les postes de travail en plus de réduire réellement notre impact sur l'environnement. Les acteurs du territoire s'emparent maintenant de la question, être « écolabel européen » fait la différence pour certaines clientèles (scolaires notamment), mais surtout pour nos partenaires locaux (collectivités, associations locales).

Benoît Morin, Directeur d'Escale et Habitat à Blois, est lui en cours de labellisation. L'écolabel européen est visé pour le mois d'août 2012. Un stagiaire, Louis, est venu agrandir l'équipe pour s'occuper exclusivement de ce dossier. « La tâche est lourde en diagnostic préalable mais cela est nécessaire pour amener progressivement au changement dans ses pratiques quotidiennes. Certains salariés sont présents dans l'association depuis 15 ans voire jusqu'à 40 ans. Changer les mentalités au sein d'une équipe de travail n'est pas si facile. C'est pour cela que la mise en place d'une labellisation ou certification environnementale implique tous les acteurs d'un établissement, du Conseil d'Administration au Cuisinier en passant le personnel d'entretien ou le Chargé d'accueil. Cela va même jusqu'à impliquer les clients et les fournisseurs ». Et de terminer : « l'accompagnement des réseaux (Ethic étapes, UNAT Centre) et les financements de l'Europe, piloté par la FNARS Centre, et de l'ADEME y seront pour beaucoup dans la bonne conduite du projet. Ce dynamisme en région Centre sera vraiment payant pour notre établissement de 112 lits ».

Puis, **Nicolas Genvrin**, Directeur du Village Vacances La Saulaie (195 lits) nous a livré son témoignage en tant que structure en cours certification ISO 14 001. « Pour notre village vacances, l'ISO 14 001 était tout naturel car nous faisons partie du réseau CAP France, 1^{er} au niveau national à être certifié ISO 14 001. Nous nous sommes rendu compte que nous étions déjà très avancé mais que nous ne formalisons pas nos actions. La communication n'était pas non plus au rendez-vous. Avec nos réseaux en appui (CAP France et UNAT Centre), on vise désormais une certification fin mai 2012. Si nous n'avons pas « le diplôme », pas de panique, on reverra notre copie et ce sera pour plus tard. Marianne, en stage à la Saulaie et en charge de ce dossier (grâce à un financement du FSE), nous rassure, elle met le paquet pour obtenir la certification et boucler le dossier avec tous les justificatifs nécessaires ».

Quant aux financements disponibles ...

Olivier Roussel, Chargé de mission FSE à la FNARS Centre, a rappelé que la Mesure 4.2.3. du FSE était gérée en région Centre par la FNARS Centre depuis 7 ans déjà. Au regard du contexte en région Centre (0 labellisés) et des besoins du secteur du tourisme pour tous, nous avons contacté rapidement l'UNAT Centre pour flécher une partie des crédits sur ce secteur.

- Une aide de 70% de 23 000 € maximum sera donc possible par établissement qui s'engagerait dans une démarche de développement durable construite ou une labellisation environnementale d'ici à fin



Philippe Bray, Coordinateur de Pôle à l'ADEME Centre, a rappelé toutes les aides disponibles à ce jour (taux d'aide maxi = 50%) :

- Aide à la réalisation de diagnostics (dépenses liées au recours à un consultant extérieur) :
- Diagnostics énergétique des bâtiments et faisabilité de l'utilisation des énergies renouvelables
- Travaux permettant l'utilisation des énergies renouvelables :
 - *solaire thermique,*
 - *géothermie (pompe à chaleur sur nappe ou sur sonde)*
 - *bois énergie.*
- Rénovation performante des bâtiments :
 - *Objectif « BBC rénovation » a minima*
 - *Niveau de performance dans les autres usages de l'énergie*

Contact : philippe.bray@ademe.fr 02 38 24 00 08 <http://centre.ademe.fr/>

L'après 5 avril

Cette journée, présidée par **Pierre-Charles Harry**, Président de l'UNAT Centre, était le top départ d'une longue aventure durable à laquelle **Laura le Neillon**, Chargée de mission labellisation environnementale à l'UNAT Centre, va activement participer. Journées collectives, lettres d'information, accompagnements individuels, aide au montage de dossiers de financement, formations : tout un programme piloté par l'UNAT Centre et rendu possible grâce à de nombreux partenaires tels que l'Europe (Mesure 4.2.3. du FSE), la région centre, l'ADEME, Uniformation.

C'est tout le réseau qui va pouvoir bénéficier d'un accompagnement pour atteindre des objectifs de labellisation (écolabel européen ou clé verte ou Greenglobe), de certification (ISO 14 001) ou de mise en place d'un programme d'actions « sans diplôme » à la fin.

Comme le soulignait **Charlotte Bouland**, Déléguée régionale UNAT Centre, « tous les hébergements ne sont pas prêts à s'engager dans une labellisation demain. Certains auront besoin de plus de temps et souhaitent d'abord commencer par une étape intermédiaire : réflexion globale puis mise en place d'un plan d'actions cohérents. La labellisation étant dans ces cas secondaire ».

Le développement durable, le réseau UNAT connaît bien. Loin d'être un « effet de mode », comme le rappelait **Lucien Jahier**, Animateur de la commission tourisme durable de l'UNAT Centre, le sujet des démarches environnementales au sein des hébergements du tourisme social (auberges de jeunesse, CRJS, villages vacances, centres de séjours) est depuis des années ancré dans les pratiques : économies d'énergie, volet social de la gestion des emplois, accueil de toutes les clientèles (enfants, scolaires, personnes âgées, groupes associatifs, personnes en situation de handicap, familles en difficulté ou à revenus modestes, ...), impact fort sur le territoire, achats locaux.

Assemblée Générale

A la suite de ce rendez-vous régional, l'AG statutaire s'est tenue pour présenter le bilan des actions 2011 et les perspectives 2012.

Le Président de l'UNAT Centre, **Pierre-Charles Harry**, n'a pas manqué de souligner le travail accompli en 2011. **Charlotte Bouland**, Déléguée régionale de l'UNAT Centre, a dressé un bilan plus que positif au regard des actions réalisées et des partenariats solides pour accomplir LA mission de favoriser l'accès aux vacances de qualité pour tous.

- Patrimoine / rénovation du bâti : relais technique pour le Conseil régional et accompagnement des porteurs de projets de rénovation
- Développement durable : accompagnement des structures vers l'écolabellisation
- Loire à Vélo : animation et développement du label
- Observation du tourisme pour tous, en lien avec le Comité Régional du Tourisme
- Aide au départ en vacances : appui aux porteurs de projets de départs en vacances, réflexion à la mise en place d'un dispositif régional de départ en vacances.
- Aide au classement des villages vacances et à l'immatriculation au registre des opérateurs de voyage
- Communication, expertise et formation ont été définies comme des compétences transversales inhérentes à chaque projet mené.

Pour 2012, les actions s'orienteront vers le développement durable et le volet ingénierie pour ceux qui envisagent des travaux de rénovation.

Le dispositif régional de départ en vacances des publics en fragilité sera déposé dans le cadre de l'Appel à Projet « innovation Sociale » de la région Centre avant le 20 avril. Il est en cours de finalisation des partenariats.

A noter :

- des locaux administratifs pour le début mai. Jusque-là, les salariées travaillaient en télétravail. Elles auront désormais un bureau à Contres, en Loir-et-Cher, point central en région.

- le 2^{ème} emploi sera pérennisé ! Grâce aux partenaires de l'UNAT Centre (Région – ADEME-FSE), le poste de Laura Le Neillon va pouvoir être pérennisé pour assurer les missions d'accompagnement des structures vers une labellisation environnementale.

Lors de l'élection des membres du conseil d'administration, un nouveau candidat a été élu : Frédéric PINAUD, nouveau directeur du centre Charles Péguy à Amboise.

Les membres du bureau restent inchangés.

Rappel du programme de la journée

- 10h : introduction de la journée par Pierre-Charles Harry, président de l'UNAT Centre, et Lucien Jahier, référent de la commission développement durable
- 10h20 : intervention de Anne Youf, ingénieur à la délégation régionale de l'AFNOR, sur la labellisation : Comment intégrer une démarche ? Qu'implique un label ? Quelle méthodologie appliquée ?
- 11h : témoignage de Anne Gutter, directrice adjointe de l'Ethic Etapes Lac de Maine (Ecolabel européen) et témoignage de Benoit Morin, directeur de l'Ethic Etapes Val de Loire (Ecolabel Européen en cours)
- 12h : apéritif et déjeuner
- 13h30 : retour sur les interrogations des participants
- 13h45 : témoignage de Nicolas Genvrin, directeur du Village Vacances La Saulaie (ISO 14.001 en cours)
- 14h10 : présentation des financements disponibles (audit, DPE, labellisation) par Olivier Roussel, chargé de mission à la FNARS et Philippe Bray, coordinateur de pôle à l'ADEME Centre
- 14h30 : clôture du 4^{ème} Rendez-vous du tourisme
- 15h-16h30 : Assemblée Générale statutaire
- 16h30-17h : conseil d'administration

Journée soutenue par le Fonds Social Européen,

l'ADEME et la région Centre



Contact Unat Centre

Charlotte BOULAND

Déléguée régionale

Tél. : 02 54 78 84 92

Port : 06 71 26 84 75

centre@unat.asso.fr

www.unat-centre.asso.fr/

